

**Año: 2020/21**

Estimado señor secretario general

El 04 de Junio del 2009 INENCO S.R.L. adhirió al Pacto Global de las Naciones Unidas. Hoy, en calidad de miembro, tengo el agrado de dirigirme a Ud. con el fin de ratificar la adhesión y el apoyo a los Diez principios del Pacto Global referentes al respeto por los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Respeto por el Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción.

Es nuestra intención continuar trabajando en pos del cumplimiento de los valores que transmite el Pacto Global y a colaborar con su difusión a través de nuestra actividad diaria.

Se adjunta la Comunicación de Progreso Anual, en la cual se informan el modo mediante el cual se han desarrollado las actividades en la compañía.

Sin otro particular, saludamos atentamente



Ing. Guillermo Besteiro  
Gerente General

13 de Junio de 2022

**Contacto:** Guillermo Besteiro

**Email:** [gbesteiro@inenco.com.ar](mailto:gbesteiro@inenco.com.ar) **Teléfono:** +54 (0299) 442-3028 **Fax:** +54 (0299) 448-4862

**INENCO** se encuentra entre las empresas que integran el Clúster de empresas de infotecnologías INFOTECH de la provincia del Neuquén de la República Argentina. Dentro de sus actividades, además de fomentar el crecimiento del sector infotecnológico en la región sur del País, fomenta la incorporación de recursos humanos que salen preparados de las facultades regionales y de las instituciones de la región, fomentando el trabajo regional y generando fuentes de trabajo para los profesionales que recién se inician. Hemos realizado acuerdos con organizaciones Educativas de la región (terciarios) para ofrecer Prácticas rentadas para Alumnos avanzados, con el fin de ir preparando a los alumnos lentamente en su inserción laboral y hemos puesto énfasis en la diversidad de género.

Hemos incorporado también a través del Clúster INFOTECH un convenio con una ONG PESCAR que se encarga de la capacitación y salida laboral a estudiantes de distintos perfiles. Ellos nos acercan la lista de postulantes y sus habilidades para que nosotros podamos, si está dentro de lo buscado, incorporarlos a la Empresa.

Como integrante de la cámara de empresas de software y servicios informáticos del País ( CESSI) y de la Cámara Federal de Software y Servicios Informáticos (CFESSI) con representación federal, se incorporó al programa de becas para capacitar a personas de la región para que tengan una salida laboral, dictando cursos gratuitos en diferentes temas tecnológicos y con diferentes niveles, con el compromiso de buscar a los que egresan y aprueban los exámenes finales de cada curso, incorporarlos en lo posible a los staff de cada empresa. INENCO sigue incorporando estudiantes que salen de estos cursos, como también incorpora en prácticas rentadas con carga horaria mínima, como se mencionó en el primer párrafo, para que tengan una inserción en el mercado. Muchas veces ocurre, si la carga de trabajo lo amerita, que esta gente quede incorporada al staff de la Empresa.

Como mencionamos en nuestra última COP presentada, INENCO además de la incorporación de los estudiantes preparados a través de los cursos mencionados, incorpora frecuentemente pasantes de establecimientos secundarios y terciarios, a los que les da una capacitación avanzada y los incorpora a grupos de profesionales de la empresa para que adquieran experiencia y puedan incorporarse a la empresa, si es que se genera una vacante, o bien salen preparados para incorporarse a empresas de la región. Siendo este un año muy difícil para conseguir recursos humanos preparados, lo hemos intensificado, dado que hemos tenido bajas porque los recursos migran a otros países como USA, donde la diferencia cambiaría los favorece ampliamente. Esta dificultad nos incentiva a seguir adelante presentándonos con nuevos proyectos y seguir preparándonos para nuevas tecnologías que la Empresa ha incorporado y seguirá incorporando..

Estas iniciativas, no solo favorecen la incorporación de recursos humanos de las instituciones superiores, sino también les da la posibilidad a idóneos para que tengan una salida laboral y se incorporen al sistema. Resaltamos nuevamente que en INENCO se apoya la libertad de Género, no utilizando cupos o preconcepciones para elegir una persona de uno u otros géneros.

## Descripción breve de la naturaleza de la empresa

En **INENCO** brindamos soluciones informáticas integradas generando ventajas competitivas.

Productos y servicios a medida de cada cliente.

Integramos consultoría, desarrollo, implementación, instalación de Hardware y Software, capacitación y venta.

Más beneficios para empresas y organizaciones que invierten en tecnología para innovar.

Un equipo de profesionales altamente calificado atiende en forma personalizada cada proyecto.

Desde **INENCO** desarrollamos sistemas a medida de la empresa porque somos su socio de soluciones.

Tenemos una trayectoria de más de 30 años trabajando para organismos públicos y empresas privadas, en el mercado regional, nacional e internacional.

Somos una de las pocas empresas en todo

el país que cuenta con un Laboratorio de Desarrollo de aplicativos con herramientas

de alta tecnología respaldado por Oracle, IBM Argentina S.A., Microsoft y Accion-Point - Artech (Genexus)

## PRINCIPIO 3

### APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y SINDICAL Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Acciones	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>
	INENCO reconoce y apoya la libertad de asociación y libertad sindical de sus trabajadores
	<b>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</b>
	<p>Establece dentro de sus principios básicos y directrices el Aseguramiento del cumplimiento de los Derechos Humanos a través de la libertad de afiliación y el derecho a la negociación colectiva.</p> <p>Expresa el compromiso de la Dirección para promover la mejor relación entre la Dirección y sus empleados y de éstos entre sí.</p> <p>Prueba de eso lo da la incorporación y certificación en las normas de Calidad ISO 9000, donde en los distintos procesos de la Empresa, el personal participa activamente, no solo en el proceso en sí, sino también en la certificación de calidad, ya que son auditados todos los sectores de la Empresa. Eso permite a los empleados sentirse parte de los logros alcanzados y ser parte de la certificación alcanzada. Para todo esto TODOS reciben capacitación interna permanente en las Normas de Calidad ISO, además de contar con los manuales de procedimientos y procesos para ser consultados.</p> <p>Esta capacitación como también el soporte de los procesos se realiza a través de la responsable del Sistema que coordina no solo la capacitación sino que canaliza las consultas</p>

que puedan surgir en la aplicación de los conocimientos adquiridos y de los cambios en los procesos, utilizando el sistema SERVLET de gestión de requerimientos.

El sistema SERVLET es un sistema desarrollado por INENCO para tal fin, y se puede acceder desde la página Web de la empresa. Recientemente este sistema, al igual que el resto de los sistemas que la empresa pone para el uso de sus Clientes y Empleados, los ubico en la nube (CLOUD) sobre un servidor en la Ciudad de Atlanta, USA.

Es importante destacar, que estamos en un proceso de re-certificación las normas de Calidad mencionadas (tal lo anunciamos en nuestra última ) ya que las mismas han cambiado y se requiere de una auditoria general en la empresa para coordinar acciones para la nueva certificación.. En esta re certificación el personal de la empresa participa activamente, no solo en el proceso de certificación sino en las actualizaciones que se realizan sobre el uso de los procesos internos, siendo parte activa en la mejora continua en los procesos de la empresa.

Para esta certificación, dado que cambia la norma ISO, se contratara a un profesional (auditor) en Calidad para que estudie los cambios a realizar en nuestros procesos/procedimientos, como se mencionó anteriormente, y nos ayuda a su implementación. Esto puede generar algún tipo de demora para concretar la finalización de la certificación pero no implica un corte en nuestros procesos que están en marcha, sino que generaran una actualización y una mejora en los mismos.

#### **Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año**

La Dirección de la Empresa mantiene su compromiso brindando la colaboración necesaria y el apoyo a través de recursos para que los trabajadores conformen libremente su ente representativo. De hecho hay diferentes empleados asociados a distintas entidades sindicales, en función de sus preferencias y políticas orientadas a los Recursos Humanos.

Se siguen realizando reuniones con representantes de las asociaciones sindicales, para dar el apoyo empresarial para poder cubrir las necesidades que los empleados pudieran plantear. También la empresa participa activamente en las cámaras de comercio, donde siempre plantea la mejora de las condiciones laborales, no solo para el bien del empleado sino también de la empresa en su conjunto. Se han mantenido reuniones con entidades de Gobierno a nivel Provincial y Nacional, conformando las distintas mesas de trabajo en la industria TIC y PYMES en general.

El trabajo realizado con las entidades intermedias y de capacitación, está permitiendo que podamos contar con más cantidad de aspirantes y así podemos incorporar mas recursos humanos para realizar prácticas rentadas en las Empresas del Sector TIC.

Es importante resaltar que además de contribuir con el tema capacitación y orientación, hemos trabajado en la difusión de las políticas que se implementan en el sector y la relación con las entidades sindicales a Nivel Nacional y Provincial, trabajando en conjunto con la CESSI.

Si bien se ha trabajado, como lo mencionamos en nuestras ultimas COP, con las Facultades dependientes de la Universidad Local, principalmente en lo referente al direccionamiento de los programas en curso de las carreras afines a las TICs, dando seminarios no solo a los alumnos en los años específicos de la carrera, sino en general a Alumnos y Docentes para exponer las necesidades de las Empresas del Sector.+; sino que seguimos en ese camino, dando el soporte necesario a través del tiempo. Esto lo hace y hará INENCO en conjunto con el Clúster de Empresas de Infotecnologías INFOTECH.

	<p>Creemos que sería un logro importante, orientar mejor a los alumnos y aspirantes a prepararse para cubrir las necesidades que el mercado va requiriendo, Hoy imprescindible para el desarrollo regional. Como se mencionó en apartados anteriores el nuevo mercado laboral de las TICs está en constante cambio y requerimientos, lo que nos hace trabajar aún más en la necesidad de la formación de recursos desde su base.</p>
<b>Resultados</b>	<p><b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades de la empresa que respaldan y promuevan el derecho a libertad de asociación.</li> </ul>

<b>PRINCIPIO 4,5,6</b>	<p><b>Eliminar toda forma de trabajo forzoso y obligatorio.</b>  <b>Erradicar el trabajo infantil</b>  <b>Eliminar la discriminación en el empleo y la ocupación</b></p>
<b>Acciones</b>	<p><b>Nuestro Compromiso o Política</b></p>
	<p>En INENCO somos conscientes de la importancia de contar con un equipo humano motivado, Factor imprescindible en una organización que genera valor a partir del intelecto y del aporte.</p>
	<p>Procuramos un ambiente de trabajo en armonía, donde el aporte y la colaboración de cada integrante de nuestro equipo, hacen que cada proyecto sea un desafío abordable en conjunto. Basada en respetar y apoyar las necesidades de los empleados, ofrecemos a nuestro personal un clima laboral agradable y las mejores condiciones de Trabajo, otorgando un plus de beneficios a nuestros colaboradores.</p>
	<p>Creemos importante la participación de los empleados en la mejora de los procesos de la empresa. Como mencionamos en apartados anteriores el personal participa y sugiere cambios que luego se analizan para poder ser incorporados a los procesos de la empresa, participando así de la mejora continua que promovemos.</p>
	<p>Los beneficios se focalizan en el desarrollo integral de la persona y en la búsqueda de un equilibrio entre lo personal y lo laboral protegiendo el núcleo familiar que creemos es el Ámbito de contención principal.</p>
<b>Acciones</b>	<p>Estamos comprometidos con la problemática del Trabajo Infantil y creemos que se requiere del compromiso de toda la sociedad para resolverla.</p>
	<p><b>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</b></p>
	<p><b>Política de Capacitación:</b> Contamos con planes de capacitación anuales y promovemos el</p>

desarrollo del personal. Este plan de Capacitación esta dentro de los objetivos medibles mes a mes, que se ven reflejados en los registros que se hacen al respecto y que son monitoreados no solo por la dirección de la Empresa, sino por las auditorías internas y externas de las Normas de Calidad ISO9001, a la cual la empresa certifico a principios de 2013, revalido a principios del 2014, re-certifico en 2015 y revalido en los siguientes años hasta el 2019..

A pesar de la pandemia, que nos demoró un poco, nos estamos preparando para la re-certificación de los nuevos cambios de la norma ISO9001.

Como mencionamos en un párrafo anterior, la capacitación no es solo medible sino exigible a cada uno y representa un valor personal de cada empleado, ya que las certificaciones que se hacen de los distintos sistemas/temas, son personales.

**Política Salarial:** todo el plantel de recursos humanos está inscripto como dicta la ley. No contratamos menores de edad bajo ningún concepto.

La empresa cumple además con los acuerdos salariales acordados con las organizaciones sindicales/gremios correspondientes.

#### **Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año**

INENCO tiene definido el plan de capacitación y el presupuesto correspondiente al año 20120/2021

Se incorporan al Plan de Capacitación 2020/21, como se hizo el año anterior, charlas, seminarios, cursos y talleres que contengan los Temas tratados en los 10 puntos del Pacto Global.

Se incorporara esta vez los lineamientos y responsabilidades de la Empresa en relación a los ODS. Esto es permanente año tras año como mencionamos en las COP de año anterior.

Además se capacita al personal en forma permanente en las normas de calidad, no solo de los productos y servicios sino también en el trato a los Clientes y Proveedores.

Una de las actividades planificadas el año pasado y que seguirá en nuestra lista de prioridades, es la contribución a Escuelas Medias a que desarrollen habilidades para el diseño de sistemas que tengan como objetivo el bien común.

Se ha trabajado con grupos externos de desarrollo de organismos sin fines de lucro, logrando pequeñas APP que se utilizan en distintos ambientes de la Provincia donde residimos y para distintas áreas (Salud, Seguridad, Ciudadanía).

Seguimos incorporando, como mencionamos anteriormente, la recopilación de sugerencias y o solicitudes de cambio dentro de nuestro sistema SERVLET de gestión de requerimientos, para ser aplicados al sistema de Gestión de la calidad y así los empleados puedan participar de la mejora continua de los procesos de la empresa, sintiéndose más parte de ella y de los procesos que realizan. Esto tiene dos direcciones, una que sean parte del crecimiento de la empresa, y la otra que sirva como una capacitación permanente en los cambios que se van incorporando.

	Tenemos planificado para el 2020/21, seguir incorporando, como lo hicimos en este año, la forma de trabajo mixta en los desarrollos que se hagan en entidades de Gobierno y Empresas, permitiendo así el desarrollo no solo de nuestros Clientes, sino también el del personal de la Empresa, ya que de esta manera, con grupos interdisciplinarios, tendrán un espectro más amplio en su trabajo cotidiano.
<b>Resultados</b>	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se registra el cumplimiento de Capacitaciones Programadas.</li> <li>• No se registran altas de menores de edad.</li> <li>• No se identificaron situaciones que puedan ser consideradas como trabajo forzado</li> <li>• Se registra la capacitación interna y externa a Colegios de enseñanza media y soporte a la enseñanza superior.</li> <li>• Se registra la satisfacción de Clientes y Proveedores, producto del ambiente cordial y eficiente del trabajo interno.</li> <li>• Se registran las no conformidades Internas de la Empresa y Externas, a las que se le hace un seguimiento premanente hasta su cierre y resultado.</li> </ul>

<b>PRINCIPIO 7</b>		<b>APOYAR EL ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A LOS RETOS MEDIOAMBIENTALES</b>
<b>Acciones</b>	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>	
	<p>INENCO, como se mencionó en el primer COP, trabaja para satisfacer las necesidades de clientes y personal de una manera segura desde el punto de vista del medio ambiente, a través de mejoras en el desempeño ambiental de nuestras actividades.</p> <p>Nos comprometemos a mejorar el manejo del impacto ambiental y, a largo plazo, a desarrollar un negocio sustentable.</p>	
	<b>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</b>	
	<p>Todas las operaciones se diseñan contemplando el factor ambiental y se desarrollan dentro del marco de excelencia en el cuidado, la protección y el mejoramiento del</p>	

	medio ambiente.
	<b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b>
	<p>Seguimos con la actividad de manera de reducir los residuos contaminantes (se hace en conjunto con empresas proveedoras como XEROX, LENOVO), conservar la energía.</p> <p>Trabajamos con organismos de la industria, agencias gubernamentales, socios comerciales y otras organizaciones involucradas, para promover el cuidado del medio ambiente, ampliar los conocimientos y disseminar las mejores prácticas</p> <p>Seguimos en la reducción en uso de energía utilizando por ejemplo iluminación de bajo consumo y minimizando los equipos encendidos de Calefacción y/o refrigeración ajustándolos estrictamente a los horarios y a los gradientes de temperatura indicados a tal efecto.</p> <p>Se están incorporando a los procesos de la empresa y a la relación con los Clientes, la disminución gradual del papel impreso, utilizando nuestro sistema SERVLET de requerimientos, minimizando las solicitudes en papel, y entregándole al Cliente como valor agregado y contraprestación la posibilidad de rastrear sus requerimientos dentro de nuestra empresa.</p> <p>Asimismo en las entrevistas de grado conformidad con Clientes y evaluación de Proveedores, se realizan enteramente por medios electrónicos (internet), sin utilizar papel en las comunicaciones y en la entrega de resultados.</p>
<b>Resultados</b>	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducción el uso de energía.</li> <li>• Reducción el uso de agua.</li> <li>• Reciclado del papel en desuso.</li> <li>• Reducción en el uso del papel, lo que redunda en menos contaminación y uso de materiales no renovables o con renovación a muy largo plazo.</li> <li>• Reducción de materiales contaminantes, por los acuerdos de reciclado con XEROX</li> <li>• Medición de temperaturas y estados de salud de toda persona que ingresa a las instalaciones de la empresa. Esto fue incorporado a raíz de la Pandemia de Covid.</li> </ul>

<b>PRINCIPIO 10</b>		<b>TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCION EN TODAS SUS FORMAS, INCLUYENDO LA EXTORSION Y EL SOBORNO</b>
<b>Acciones</b>	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>	
	En INENCO nos comprometemos a formar parte ni fomentar los sobornos en los negocios, como	



	tampoco la extorsión para que un determinado negocio se concrete.
	<b>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</b>
	En todas las operaciones comerciales realizadas, se revisan los acuerdos y contratos para que estén de acuerdo a las políticas anticorrupción mencionada anteriormente. Esto además se debate en las reuniones mensuales de objetivos de la Empresa.
	<b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b>
<b>Resultados</b>	<p>Como parte de los contratos con nuestros Proveedores y Asociados , se firman las normas y políticas de transparencia y ética, y también el compromiso de capacitaciones que se realizan anualmente , OBLIGATORIAS para que sean tomadas por la Gerencia General como las otras Gerencias de la Empresa, orientadas principalmente a las normas éticas y anticorrupción.</p> <p>Estas capacitaciones tienen distintos nombres, como ejemplo podemos citar la realizada con IBM Argentina: “Integridad en las relaciones con los asociados de negocios” y con ORACLE: “Compliance Training”, estas últimas se renuevan año a año y tienen que ser certificadas con la aprobación de un examen.</p> <p>Esto también se concretó con la empresa SAS que también se completan a través de un examen de certificación.</p> <p>Esto se aplicó al área de Ventas, Gerencia y Administración, quienes deberán certificarlos <u>nuevamente</u> durante este periodo.</p>
	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confianza de nuestros Clientes en las relaciones comerciales, principalmente en el área de Gobierno.</li> <li>• Confianza interna de nuestros empleados para que se sientan protegidos en la Empresa en la que trabajan, sabiendo que se hacen las cosas como deben ser.</li> <li>• Confianza de nuestros socios de negocio por cumplir las condiciones que aseguran una asociatividad controlada.</li> </ul>

**¿Dónde pueden sus stakeholders encontrar la CoP -además de en el sitio web del Pacto Global de Naciones Unidas-?**

En : [www.inenco.com.ar](http://www.inenco.com.ar)